

Số: 127/KL-TTH

Phú Tân, ngày 23 tháng 8 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Trách nhiệm Chủ tịch UBND 04 xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng

Thực hiện Quyết định số 100/QĐ-TTH ngày 21 tháng 6 năm 2024 của Chánh Thanh tra huyện Phú Tân về việc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND 04 xã: Bình Thạnh Đông, Phú Hưng, Phú Long, Phú Thành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Từ ngày 28 tháng 6 năm 2024 đến ngày 30 tháng 7 năm 2024, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp đối với Chủ tịch UBND 04 xã.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 125/BC-ĐTT ngày 13/8/2024 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra huyện kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG:

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải tranh chấp đất đai và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực luôn được lãnh đạo Đảng ủy, UBND các xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương. Cùng với sự tham gia tích cực của cả hệ thống chính trị đã triển khai và tổ chức thực hiện có hiệu quả các công tác này, góp phần giữ vững ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH:

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1.1. Công tác lãnh chỉ đạo và triển khai thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải tranh chấp đất đai:

Thực hiện chỉ thị, nghị quyết của Đảng, các quy định của pháp luật, sự chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải tranh chấp đất đai, Chủ tịch UBND 04 xã (Bình Thạnh Đông, Phú Hưng, Phú Long, Phú Thành) đã tổ chức triển khai thực hiện, cụ thể như:

- Hằng năm, các xã đều có xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, trong đó có tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai trong đảng viên, cán bộ, công chức bằng các hình thức cụ thể như: thông qua thực hiện “Ngày pháp luật”, thông qua các cuộc họp.

Ngoài ra, các xã có xây dựng kế hoạch phối hợp với UBMTTQVN xã và các đoàn thể tuyên truyền, giáo dục pháp luật trong các hội, đoàn thể và quần chúng nhân dân, tuyên truyền rộng rãi trên Đài truyền thanh xã.

1.2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn:

1.2.1. Công tác tiếp dân:

Thực hiện Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn, UBND 04 xã có bố trí nơi tiếp công dân, tạo điều kiện thuận lợi để người dân đến liên hệ giải quyết công việc.

Chủ tịch UBND 04 xã tổ chức tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tuần và tiếp công dân đột xuất theo quy định tại Khoản 3, Điều 18 Luật Tiếp công dân. Có quyết định phân công công chức chuyên môn tiếp công dân thường xuyên (04/04 công chức Tư pháp – Hộ tịch, với chuyên môn là Cử nhân luật). Có niêm yết, công khai lịch tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã, tiếp công dân thường xuyên của công chức chuyên môn.

Tất cả 04 xã đều có ban hành, niêm yết công khai Nội quy tiếp công dân. Nội dung cơ bản đảm bảo theo quy định.

Việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND xã, cũng như tiếp công dân thường xuyên được mở sổ, cập nhật thường xuyên, cuối năm có thực hiện việc khóa sổ.

*** Kết quả tiếp công dân:**

- Tiếp công dân của Chủ tịch UBND: Chủ tịch UBND 04 xã tổ chức tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tuần. Trong kỳ thanh tra, tổng số kỳ đã tổ chức tiếp công dân là 524 kỳ, đã tiếp được 35 lượt công dân được tiếp, cụ thể:

- + Chủ tịch UBND Phú Hưng: tổ chức tiếp 131 kỳ, đã tiếp được 05 lượt người.
- + Chủ tịch UBND xã Bình Thạnh Đông: tổ chức tiếp 131 kỳ, đã tiếp được 10 lượt người.
- + Chủ tịch UBND Phú Long: tổ chức tiếp 131 kỳ, đã tiếp được 08 lượt người.
- + Chủ tịch UBND Phú Thành: tổ chức tiếp 131 kỳ, đã tiếp được 12 lượt người.

Ngoài ra, Chủ tịch UBND 04 xã tiếp công dân đột xuất được 19 cuộc với 19 lượt người được tiếp (Phú Hưng: 04 cuộc/04 người, Bình Thạnh Đông: 02 cuộc/02 người, Phú Long: 13 cuộc/13 người, Phú Thành: 0 phát sinh lượt tiếp công dân đột xuất)

- Tiếp công dân thường xuyên: Công chức chuyên môn của 04 xã tiếp công dân thường xuyên được 99 lượt với 99 lượt người (Phú Hưng: 19 lượt/19 lượt người, Bình Thạnh Đông: 13 lượt/14 lượt người, Phú Long: 20 lượt/20 lượt người, Phú Thành: 47 lượt/47 lượt người)

*** Những hạn chế trong công tác tiếp công dân:**

- Xã Phú Thành: Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã chỉ thể hiện việc tiếp công dân định kỳ, không thể hiện việc tiếp công dân đột xuất theo quy định tại Khoản 3, Điều 18 Luật Tiếp công dân. Sổ tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã cập nhật chưa đầy đủ thông tin về người tiếp, chức vụ của người tiếp; Sổ tiếp công dân thường xuyên của công chức được phân công tiếp công dân không ghi thứ tự các lần tiếp công dân, một số cuộc tiếp công dân không ghi tên người tiếp, sổ còn bôi xóa, chưa thực hiện đầy đủ việc khóa sổ hằng năm.

- Xã Bình Thạnh Đông: chưa niêm yết, công khai lịch tiếp công dân thường xuyên của công chức chuyên môn.

- Xã Phú Hưng: chưa bố trí phòng, nơi tiếp công dân riêng biệt, việc tiếp công dân được thực hiện tại Phòng làm việc của Phó Chủ tịch UBND xã.

1.2.2. Công tác xử lý đơn:

- Tổng số đơn tiếp nhận xử lý: 35 đơn (Phú Hưng 06 đơn, Bình Thạnh Đông 12 đơn, Phú Thành 11 đơn, Phú Long 06). Trong đó: tố cáo 0; khiếu nại 0, phản ánh kiến nghị 10 (Phú Hưng 02 đơn, Bình Thạnh Đông 05 đơn, Phú Thành 01 đơn, Phú Long 02), tranh chấp đất đai 25 (Phú Hưng 04 đơn, Bình Thạnh Đông 07 đơn, Phú Thành 10 đơn, Phú Long 04).

- Tổng số đơn đã xử lý: 35 đơn.

1.3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

- Tổng số đơn tiếp nhận: 10 đơn (Phú Hưng 02 đơn, Bình Thạnh Đông 05 đơn, Phú Thành 01 đơn, Phú Long 02).

- Phân loại đơn: Kiến nghị, phản ánh 10 đơn.

- Kết quả giải quyết: 08/08 đơn.

+ Ban hành văn bản trả lời đơn: 07 đơn.

+ Trao đổi, hướng dẫn: 01 đơn.

- Đơn tồn: 02 đơn (Bình Thạnh Đông 01, Phú Thành 01)

Hồ sơ xử lý đơn kiến nghị, phản ánh cơ bản đảm bảo.

1.4. Công tác hòa giải tranh chấp đất đai:

- Tổng số đơn tiếp nhận: 25 đơn (Phú Hưng 04 đơn, Bình Thạnh Đông 07 đơn, Phú Thành 10 đơn, Phú Long 04)

- Tổ chức hòa giải: đưa ra hòa giải 25/25 đơn, đạt 100%.

- Kết quả hòa giải:

+ Công dân rút đơn: 01 (Phú Thành)

+ Hoà giải thành: 08/25 đơn (Phú Hưng 01/04 đơn, đạt 25%; Bình Thạnh Đông 00 đơn, Phú Thành 07/09 đơn đạt 77,8%; Phú Long 0)

+ Hoà giải không thành: 16/25 đơn (Phú Hưng 03 đơn, Bình Thạnh Đông 07 đơn, Phú Thành 02 đơn, Phú Long 04)

- Đơn chưa tổ chức hòa giải: 0 đơn.

Hồ sơ hòa giải tranh chấp đất đai: UBND các xã tổ chức hoà giải các vụ việc tranh chấp đất đai đảm bảo theo quy định, 03/04 xã có thành lập Hội đồng Hòa giải theo từng vụ việc, có phân công công chức xác minh, có ban hành thông báo về kết quả hòa giải.

Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế trong công tác hòa giải tranh chấp đất đai như: đơn tranh chấp đất đai chưa đúng mẫu quy định (Phú Hưng, Phú Thành, Phú Long); không ra phiếu nhận đơn (Phú Thành, Bình Thạnh Đông); chưa thành lập HĐHG đối với từng vụ việc (Phú Long); biên bản hòa giải ghi chức danh thành phần tham dự chưa phù hợp (Phú Hưng, Bình Thạnh Đông, Phú Thành); một vài hồ sơ hoà giải chưa đo đạc vẽ sơ đồ hiện trạng khu đất tranh chấp (Phú Hưng, Phú Thành, Bình Thạnh Đông); chưa đánh bút lục hồ sơ (Phú Long); hồ sơ lưu trữ chưa đảm bảo (Phú Thành)

1.5. Công tác thi hành quyết định:

- Các xã, thị trấn có thành lập đội thi hành quyết định có hiệu lực pháp luật.
- Trong kỳ thanh tra, không có quyết định có hiệu lực pháp luật phải tổ chức thi hành.

1.6. Việc thực hiện chế độ bồi dưỡng công tác tiếp công dân:

UBND 04 xã đã tổ chức chi bồi dưỡng đối với công tác tiếp dân theo đúng Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh An Giang.

2. Công tác phòng, chống tham nhũng:

2.1. Công tác lãnh chỉ đạo và triển khai thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng:

- Hằng năm, UBND 04 xã có tổ chức triển khai, quán triệt các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Có phân công công chức tham mưu thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- UBND 04 xã có xây dựng kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực hằng năm.

2.2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:

- Việc tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng: hằng năm, UBND 04 xã có tổ chức tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực cho nội bộ cán bộ, công chức thông qua các cuộc họp, các buổi sinh hoạt ngày pháp luật; tuyên truyền trong nhân dân thông qua công tác phối hợp với Mặt trận, các đoàn thể sinh hoạt pháp luật tại các ấp, thông qua đài truyền thanh xã.

- Việc thực hiện công khai, minh bạch: UBND 04 xã có thực hiện công khai dự toán, quyết toán ngân sách hằng năm. Ngoài ra, UBND 04 xã có niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở theo quy định.

- Kết quả thực hiện định mức, chế độ, tiêu chuẩn: Hằng năm, UBND xã có xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công. Việc xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ được lấy ý kiến đóng góp trong nội bộ, tổ chức công đoàn và được thông qua tại hội nghị cán bộ công chức theo quy định.

- Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính: Giai đoạn 2022-2024, UBND 04 xã có xây dựng, triển khai thực hiện các Kế hoạch cải cách hành chính, thực hiện việc rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã, thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác cải cách hành chính đảm bảo theo yêu cầu.

- Việc chuyển đổi vị trí công tác: Thực hiện các Công văn chỉ đạo thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý của UBND huyện năm 2022 – 2024, UBND 04 xã có tổ chức thực hiện việc rà soát, lập danh sách, báo cáo kết quả rà soát và xây dựng Kế hoạch thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác gửi về Phòng Nội vụ theo yêu cầu.

- Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử: UBND 04 xã có xây dựng và thực hiện Quy tắc ứng xử, văn hoá công vụ của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ.

- Kết quả thực hiện về kê khai tài sản, thu nhập: các xã thực hiện công tác kê khai tài sản, thu nhập cơ bản đảm bảo theo quy định.

Tuy nhiên, một số bản kê khai tài sản, thu nhập cá nhân chưa đầy đủ về thông tin tài sản kê khai, giải trình nguồn gốc của tài sản, thu nhập tăng thêm.

- Về tiếp nhận và xử lý thông tin, phản ánh về hành vi tham nhũng: Từ năm 2022 đến thời điểm thanh tra, UBND 04 xã không tiếp nhận thông tin, phản ánh về hành vi tham nhũng liên quan cán bộ, công chức.

- Thực hiện chế độ về thông tin, báo cáo: UBND 04 xã có thực hiện đầy đủ chế độ thông tin báo cáo liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng.

III. KẾT LUẬN:

1. Kết quả đạt được:

Chủ tịch UBND 04 xã: Bình Thạnh Đông, Phú Hưng, Phú Long, Phú Thành thực hiện tốt công tác lãnh chỉ đạo và triển khai thực hiện chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải tranh chấp đất đai và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã và phân công công chức tiếp công dân thường xuyên tại đơn vị. Niêm yết công khai nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã. Mở đầy đủ sổ theo dõi tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã và tiếp công dân thường xuyên theo quy định.

Thực hiện cơ bản đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hòa giải tranh chấp đất đai. Mở sổ theo dõi tiếp nhận, xử lý đơn, hồ sơ hòa giải đảm bảo thủ tục; Thực hiện việc chi trả chế độ bồi dưỡng công tác tiếp công dân đúng theo quy định.

Chủ tịch UBND 04 xã tổ chức triển khai, quán triệt văn bản chỉ đạo của cấp trên về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; tổ chức thực hiện cơ bản các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực theo quy định.

2. Những tồn tại, hạn chế:

- Công tác tiếp công dân: chưa bố trí được nơi tiếp công dân riêng (Phú Hưng); niêm yết lịch tiếp công dân chưa đầy đủ thông tin (Phú Thành, Bình Thạnh Đông); cập nhật sổ tiếp công dân chưa đầy đủ thông tin (Phú Thành), chưa thực hiện đầy đủ việc khóa sổ hằng năm (Phú Thành).

- Công tác xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hòa giải tranh chấp đất đai: Một vài hồ sơ hòa giải tranh chấp đất đai chưa đảm bảo về mẫu đơn tranh chấp đất đai, về thành lập Hội đồng hòa giải theo từng vụ việc, về biên bản hòa giải, về bút lục hồ sơ (Phú Thành, Phú Hưng, Phú Long, Bình Thạnh Đông)

- Công tác phòng, chống tham nhũng: bản kê khai tài sản, thu nhập của một số cá nhân chưa đầy đủ thông tin về tài sản kê khai, giải trình nguồn gốc của tài sản, thu nhập tăng thêm (Phú Hưng, Phú Thành, Phú Long, Bình Thạnh Đông).

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ:

Từ những kết quả thanh tra, Chánh Thanh tra huyện kiến nghị:

1. Chủ tịch UBND huyện:

- Chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tăng cường vai trò, trách nhiệm trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hòa giải tranh chấp đất đai và phòng, chống tham nhũng.

- Chỉ đạo các ngành chuyên môn thường xuyên theo dõi, hỗ trợ các xã, thị trấn xử lý đối với các vụ việc khó khăn, phức tạp, tồn đọng tại địa phương.

2. Chủ tịch UBND 04 xã Phú Hưng, Bình Thạnh Đông, Phú Thành, Phú Long:

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và Đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và các văn bản pháp luật có liên quan trong quần chúng nhân dân về chiều rộng lẫn chiều sâu với nhiều hình thức thích hợp, chọn lọc nội dung đáp ứng được yêu cầu bức xúc của xã hội đang quan tâm, nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho công dân.

- Tăng cường công tác kiểm tra, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, thiếu sót trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hòa giải tranh chấp đất đai và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Chỉ đạo công chức được phân công nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hòa giải tranh chấp đất đai và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực khắc phục những tồn tại, hạn chế sau khi có Kết luận thanh tra.

3. Thời gian thực hiện:

Chủ tịch UBND 04 xã Phú Hưng, Bình Thạnh Đông, Phú Thành, Phú Long niêm yết công khai Kết luận thanh tra ít nhất 15 ngày liên tục tại trụ sở UBND xã. Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận được kết luận thanh tra, ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND 04 xã tổ chức thực hiện kết luận và báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra huyện. / *me*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh An Giang;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Chủ tịch UBND xã Phú Hưng;
- Chủ tịch UBND xã Bình Thạnh Đông;
- Chủ tịch UBND xã Phú Thành;
- Chủ tịch UBND xã Phú Long;
- Cổng thông tin điện tử huyện Phú Tân;
- Lưu: văn thư, hồ sơ.

CHÁNH THANH TRA



Lăng Thoại Xuân

