

UBND TỈNH AN GIANG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 187/STTTT-CNTT-BCVT
V/v hướng dẫn thực hiện số hóa, lưu kho, tái
sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó khi
giải quyết hồ sơ TTHC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

An Giang, ngày 05 tháng 02 năm 2025

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Thực hiện Công văn số 419/VPUBND-TH ngày 23/01/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ý kiến đối với các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thí điểm chứng thực điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, trong đó giao Sở Thông tin và Truyền thông: “*Chủ trì, hỗ trợ hướng dẫn địa phương thực hiện số hóa, lưu kho và tái sử dụng dữ liệu*”.

Nhằm triển khai thực hiện số hóa, lưu kho và tái sử dụng dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trước đó, năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 10 lớp đào tạo tập huấn cập nhật, khai thác, sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) cho 326 cán bộ, công chức, viên chức, bao gồm các nội dung: hướng dẫn thao tác quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang; hướng dẫn Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực và trao đổi các vấn đề vướng mắc trong quá trình thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó trong tiếp nhận giải quyết TTHC.

Để tiếp tục triển khai thực hiện số hóa, lưu kho và tái sử dụng dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trước đó và đạt tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa tối thiểu 50% trong năm 2025¹, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị cơ quan quan tâm, triển khai thực hiện như sau:

1. Triển khai thực hiện quy trình số hóa, lưu kho, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó theo nội dung hướng dẫn, tập huấn của Sở Thông tin và Truyền thông và các tài liệu hướng dẫn trước đó².

¹ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ

² Công văn số 957/STTTT-CNTT-BCVT ngày 10/7/2023 và Công văn số 690/STTTT-CNTT-BCVT ngày 13/05/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông

2. Tích cực thông tin, tuyên truyền, triển khai đến người dân hiểu và đồng thuận trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhất là việc số hóa, lưu kho, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó.

3. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phải thực sự tiên phong, gương mẫu, đi đầu trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến (nộp hồ sơ trực tuyến) theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh³.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị cơ quan, địa phương quan tâm phối hợp và triển khai thực hiện.

Thông tin liên hệ: Sở Thông tin và Truyền thông (thông qua phòng Công nghệ thông tin – Bureau chính – Viễn thông), ông Phạm Công Gion - Chuyên viên, số điện thoại: (0296)3606606 hoặc di động 0974751754, email: pcgion@angiang.gov.vn để phối hợp./

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Phòng VH&TT huyện, thị xã, thành phố;
- Sở TTTT: BGĐ, các phòng và Trung tâm;
- Lưu: VT, P.CNTT-BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hải

³ Công văn số 1787/UBND-TH ngày 13/12/2024.