

**ĐẢNG BỘ HUYỆN PHÚ TÂN
CHI BỘ BƯU ĐIỆN**

*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

BÀI DỰ THI

Cuộc thi sáng tác, quảng bá các tác phẩm văn học, nghệ thuật và báo chí về chủ đề “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Bác Hồ, Bác Tôn” tỉnh An Giang, giai đoạn 2024 - 2025

CHỦ ĐỀ

Tôn vinh những cá nhân, tập thể tiêu biểu trong việc nhận thức và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Bác Hồ, Bác Tôn, được thể hiện trong việc tích cực đóng góp tài năng, trí tuệ, sức lực và tâm huyết của mình cho đất nước trong các lĩnh vực kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội, an ninh quốc phòng.

Họ tên tác giả: Nguyễn Thị Mỹ Phương

Bút danh: Không

Đơn vị công tác: Bưu điện Phú Tân

Số điện thoại: 0977 869 891

MÃ BÀI DỰ THI:

(Do Ban Tổ chức Cuộc thi ghi)

MÃ BÀI DỰ THI: (Do Ban Tổ chức Cuộc thi ghi)

BÀI DỰ THI

Cuộc thi sáng tác, quảng bá các tác phẩm văn học, nghệ thuật và báo chí về chủ đề “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Bác Hồ, Bác Tôn” tỉnh An Giang, giai đoạn 2024 – 2025

CHỦ ĐỀ: Tôn vinh những cá nhân, tập thể tiêu biểu trong việc nhận thức và là theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Bác Hồ, Bác Tôn, được thể hiện trong việc tích cực đóng góp tài năng, trí tuệ, sức lực và tâm huyết của mình cho đất nước trong các lĩnh vực kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội, an ninh quốc phòng.

Thể loại: Ký văn học

Kế thừa 80 năm xây dựng, phát triển và gắn bó trên thị trường Bưu Chính, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPost) vừa là nhà cung cấp dịch vụ đầu tiên đặt nền móng cho sự phát triển của ngành Bưu chính Việt Nam, vừa là có vai trò chủ chốt trong việc đưa Việt Nam trở thành 1 trong 10 quốc gia có tốc độ phát triển Bưu chính nhanh nhất toàn cầu. Trong những chặng đường phát triển của mình, VNPost luôn thấm nhuần và nghiêm túc thực hiện những lời dạy khi sinh thời Chủ tịch Hồ Chí Minh đã căn dặn: “Việc liên lạc là một việc quan trọng bậc nhất trong công tác cách mạng...”.

Thấm nhuần lời dạy của Chủ tịch Hồ Chí Minh về thông tin liên lạc, đứng trước các mâu thuẫn lớn giữa nhu cầu và khả năng, giữa hiện trạng và yêu cầu phát triển, giữa trình độ nước ta với khu vực và thế giới, hơn 30 năm đổi mới, ngành Bưu điện với trụ cột là VNPost đã vượt lên chính mình, đổi mới toàn diện cách nghĩ, cách làm, thực hiện mục tiêu chiến lược: Đi thẳng lên hiện đại, phát triển nhanh mạng lưới và dịch vụ, tăng nhanh lưu lượng và doanh thu, đáp ứng ngày càng cao nhu cầu thông tin của xã hội.

Khắc ghi lời dạy của Người, những năm qua Chi bộ Bưu điện huyện Phú Tân đã xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo Chuyên đề hằng hằng năm gắn với đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành theo hướng đồng bộ, bám sát thực tiễn, kịp thời tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu phục vụ sản xuất, kinh doanh, ổn định đời sống nhân dân trên địa bàn.

Cán bộ Quầy Giao dịch Bưu Điện huyện Phú Tân thường xuyên trao đổi chuyên môn, nghiệp vụ nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, chất lượng phục vụ người dân (khách hàng) có nhu cầu chuyển phát thư từ, hàng hóa, các hồ sơ thủ tục hành chính, các hồ sơ hưu trí cũng như chi trả kịp thời, đúng đối tượng được hưởng các chế độ lương hưu, bảo trợ xã hội, người có công ...

Thực hiện nhiệm vụ được giao, đội ngũ cán bộ, nhân viên Quầy Giao dịch Bưu điện huyện Phú Tân luôn nỗ lực nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc, hết

lòng phục vụ nhân dân (khách hàng): Tổ chức họp giao ban khi cần thiết để triển khai công việc; tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước liên quan đến hoạt động kinh doanh lĩnh vực bưu chính chuyển phát; hướng dẫn khách hàng về quy trình, thủ tục, hồ sơ thủ tục hành chính; vận dụng kiến thức chuyên môn và kinh nghiệm thực tiễn để giải thích những vấn đề khách hàng chưa hiểu. Ngoài phục vụ tại điểm giao dịch huyện, giao dịch xã, các cán bộ, nhân viên Bưu điện còn thường xuyên đến các điểm cửa hàng để thăm nắm, kích thích khách hàng sử dụng dịch vụ bưu chính chuyển phát.

Đã gần cuối giờ trưa, nhiều người dân từ Một Cửa huyện tranh thủ lại điểm giao dịch của Bưu điện huyện Phú Tân để làm thủ tục nhận Bảo hiểm xã hội 1 lần cho kịp buổi sáng. Bà Nguyễn Thị Thủy Tiên – 100 Tổ 1, Ấp Phú Lộc, Xã Phú Thạnh, huyện Phú Tân, An Giang cho biết: “Nhờ được nhân viên nhiệt tình hướng dẫn thủ tục, hồ sơ, nên tôi đã nộp được hồ sơ bảo hiểm kịp trong buổi sáng, không phải mất thời gian đi lại buổi chiều và còn được xử lý nhanh, tiện lợi, đặc biệt là nhận được kết quả về tại nhà. Tôi cảm thấy rất hài lòng với tinh thần, thái độ phục vụ người dân của cán bộ, nhân viên Quầy Giao dịch Bưu điện huyện Phú Tân”.

Cụ thể hóa đẩy mạnh học tập và làm theo Bác, Chi bộ Bưu điện huyện Phú Tân đã chú trọng thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thường xuyên tiến hành kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị 05 của mỗi cá nhân, bộ phận chuyên môn, coi đây là tiêu chí đánh giá, xếp loại thi đua hàng năm. Đồng thời, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, đảng viên và chịu trách nhiệm trước Chi bộ về kết quả công việc được phân công. Hàng tháng, Chi bộ ra nghị quyết lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị phù hợp với tình hình thực tế; giám sát tình hình tư tưởng của cán bộ, đảng viên, đề ra các biện pháp chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ, kịp thời xử lý những công việc cần làm ngay và động viên đội ngũ cán bộ, đảng viên luôn thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được phân công.

Đồng chí Tổng Thị Mỹ Linh - Bí thư Chi bộ, Giám đốc Bưu điện huyện khẳng định: “Từ việc học và làm theo Bác, mỗi cán bộ, đảng viên luôn phát huy tinh thần đoàn kết, tích cực học hỏi, trau dồi kiến thức, kỹ năng làm việc, kỹ năng giao tiếp, thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện, giữ gìn đạo đức nghề nghiệp; tiên phong, gương mẫu, hăng hái trong các phong trào thi đua của ngành, địa phương, góp phần hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao”.

Trong những năm qua, Bộ phận Hành Chính Công – Quầy Giao dịch Bưu điện huyện Phú Tân thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, hiện tại đã và đang liên kết với bộ phận Một cửa UBND, BHXH, Công an huyện và Sở GTVT An Giang, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua Bưu điện như: chuyển phát hồ sơ BHXH và kết quả giải quyết thủ tục BHXH; chuyển phát thẻ căn cước; giấy đăng ký xe; GPKD, giấy chứng nhận QSDĐ, cấp đổi GPLX và nộp phạt hộ vi phạm giao thông, chuyển trả giấy tờ tạm giữ cho người vi phạm ... đến tận địa chỉ người dân trên địa bàn toàn

huyện và ngoài tỉnh, giúp người dân tiết kiệm được thời gian, chi phí đi lại, nhất là đối tượng đi lại khó khăn, đối tượng đi làm ăn xa, đồng thời giảm được áp lực cho cán bộ tại bộ phận một cửa. Năm 2024, Bộ phận Hành chính công – Bưu điện huyện đã triển khai tiếp nhận và trả kết quả 23.836 hồ sơ/bưu gửi, tổng doanh thu đạt được là 730.501.500 triệu đồng. Qua đó, góp phần vào chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của huyện, tạo được sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, đáp ứng tốt nhu cầu phát triển của địa phương, đơn vị.

Bên cạnh đó, Bưu điện Phú Tân đã liên kết cùng Ngân hàng Lộc Phát (LPBank) Phú Tân triển khai kịp thời nguồn vốn đến các đối tượng hưu trí, Quầy giao dịch Bưu điện huyện luôn quan tâm, chú trọng nâng cao chất lượng tín dụng, chất lượng hoạt động ủy thác. Thường xuyên phối hợp với BYHXXH huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức hội nghị để tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT, tổ chức tuyên truyền cho người dân hiểu về hình thức thu BHXH tự nguyện, BHYT, thực hiện thu tiền, cấp phát sổ BHXH và phát thẻ BHYT cho người tham gia kịp thời đúng theo quy định, thực hiện tốt chức năng Tổ chức ủy quyền thu BHXH, BHYT, tích cực khai thác đối tượng, chủ động đến từng hộ gia đình vận động tham gia BHYT, BHXH tự nguyện.

Từ những việc làm cụ thể, thiết thực trong học tập và làm theo Bác của cán bộ, đảng viên Chi bộ Bưu điện huyện Phú Tân đã tạo được niềm tin, sự hài lòng của người dân với đơn vị. Qua đó, giúp đơn vị hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện./.

Phú Tân, ngày 28 tháng 02 năm 2025

Người viết

Nguyễn Thị Mỹ Phương