

## **BÁO CÁO**

Kết quả xếp loại các đơn vị theo Bộ Chỉ số phục vụ người dân,  
doanh nghiệp (Quyết định số 766/QĐ-TTg) Tháng 3

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1805/UBND-TH ngày 18/12/2024 về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm phiền hà, chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp ngay từ khâu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo Công điện số 131/CD-TTg ngày 11/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”, Văn phòng HĐND và UBND huyện Phú Tân báo cáo kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong **tháng 3 năm 2025** như sau:

1. Tổng số điểm huyện đạt: **91.01/100** điểm, xếp hạng 02/11 huyện, thị xã, thành phố, xếp loại **“XUẤT SẮC”** so với thang điểm được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Qua đó, báo cáo thống kê kết quả xếp loại của các đơn vị, địa phương (**đính kèm Phụ lục 1**).

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện đề nghị:

2.1 Thủ trưởng các đơn vị, địa phương tiếp tục chỉ đạo thực hiện rà soát các tiêu chí của Bộ chỉ số và chấn chỉnh, thực hiện tốt các tiêu chí theo quy định; Đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận thực tế trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Cụ thể đối với từng nhóm chỉ số thành phần như sau:

- **Dịch vụ công trực tuyến, Tiến độ giải quyết:** Hướng dẫn nộp và tiếp nhận hồ sơ đảm bảo theo mức độ dịch vụ công; Thường xuyên rà soát và đôn đốc giải quyết thủ tục hành chính đúng và trước hạn.

- **Số hóa hồ sơ:** Các đơn vị cần thường xuyên theo dõi và thực hiện đầy đủ việc số hóa hồ sơ. Mặt khác, tăng cường khai thác và sử dụng lại dữ liệu số hóa tiếp tục đẩy mạnh thực hiện để đảm bảo chỉ tiêu theo Kế hoạch.

- **Thanh toán trực tuyến:** Các đơn vị, địa phương cần rà soát lại quy trình thanh toán trực tuyến đảm bảo đúng quy định.

- **Mức độ hài lòng:** Các đơn vị đạt trên cơ sở các tiêu chí: tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị; sự hài lòng trong tiếp nhận và giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương.

2.2 Bộ phận Một cửa huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện rà soát đẩy mạnh triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC,

thanh toán trực tuyến phí, lệ phí các lĩnh vực và nghĩa vụ tài chính lĩnh vực Đất đai. Đơn đốc các ngành liên quan thực hiện thủ tục hành chính đảm bảo thời gian theo quy định.

### **2.3 Phòng Văn hóa – Thông tin**

Thực hiện công bố, công khai kết quả xếp loại của các địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

Chủ trì, phối hợp với văn phòng HĐND và UBND huyện, các đơn vị liên quan thường xuyên rà soát và nhắc nhở, đơn đốc thực hiện chỉ số Công khai minh bạch, tiến độ giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ của các đơn vị. Đồng thời, tham mưu UBND kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp trạng thái của Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

### **2.4 Phòng Tư pháp**

Theo dõi và đơn đốc các đơn vị thực hiện Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

Trên đây là kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp Tháng 3 trên địa bàn huyện Phú Tân./.

#### ***Nơi nhận:***

- TT UBND huyện;
- Chánh, Phó Văn phòng;
- Các phòng chuyên môn huyện;
- Cổng TTĐT huyện;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**