

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ TÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND

Phú Tân, ngày tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc Thành lập Đội Hỗ trợ phản ứng nhanh, hỗ trợ, giải quyết
vướng mắc giải quyết thủ tục hành chính xã Phú Tân

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHÚ TÂN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 754/KH-UBND ngày 24 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Phú Tân về thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Đội hỗ trợ phản ứng nhanh, hỗ trợ, giải quyết vướng mắc thủ tục hành chính (gọi tắt là *Đội hỗ trợ phản ứng nhanh*) xã Phú Tân, gồm các ông, bà có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Nguyễn Quốc Bảo, Chủ tịch UBND xã.

2. Các Tổ phó:

- Ông Giáp Minh Triết, Phó chủ tịch UBND xã kiêm Giám đốc TTPVHCC.

- Bà Nguyễn Thị Trúc Linh, Trưởng Phòng Văn hóa – Xã hội.

- Bà Bùi Thị Tố Quyên, Phó giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công.

3. Các thành viên gồm:

- Các công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công, Phòng VHXX, Công an xã, BCH Đoàn thanh niên. (Có danh sách kèm theo).

Điều 2. Nhiệm vụ của Đội hỗ trợ phản ứng nhanh.

1. Hỗ trợ người dân: trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng,...).

3. Báo cáo kịp thời: báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt quá khả năng xử lý cho Sở Khoa học và Công nghệ và Công an tỉnh để xử lý nhanh để đảm bảo hoạt động.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

5. Tổ Trưởng Đội hỗ trợ phản ứng nhanh phân công nhiệm vụ cho các Tổ phó và các thành viên trong Tổ thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã; Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã và các tập thể, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh;
- Sở KH&CN AG;
- Công an tỉnh AG;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các ngành, đơn vị thuộc xã;
- Công an xã;
- Các Ban ấp;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Quốc Bảo