

Số: /TB-SYT

An Giang, ngày tháng 4 năm 2026

THÔNG BÁO

V/v các nhà mạng đã hoàn thành định tuyến cuộc gọi cấp cứu về đầu số 115 trên địa bàn tỉnh An Giang

Thực hiện chủ trương nâng cao hiệu quả công tác cấp cứu ngoại viện, bảo đảm người dân được tiếp cận dịch vụ cấp cứu khẩn cấp nhanh chóng, kịp thời; trên cơ sở phối hợp giữa Sở Y tế và các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh, đến nay 03 nhà mạng gồm VNPT, Viettel và Mobifone đã hoàn thành việc định tuyến cuộc gọi cấp cứu về đầu số **115** trên địa bàn tỉnh An Giang. Tất cả các cuộc gọi đến đầu số 115 trên địa bàn tỉnh đều được định tuyến trực tiếp về số điện thoại cấp cứu của các Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh gần nhất trên địa bàn.

Để kịp thời thông tin rộng rãi đến người dân và phát huy hiệu quả hệ thống cấp cứu ngoại viện, Sở Y tế thông báo và đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn biết: khi có nhu cầu cấp cứu khẩn cấp về y tế, tai nạn, chấn thương, đột quy, ngừng tim, ngừng thở hoặc các tình huống nguy cấp khác, gọi trực tiếp đầu số **115** để được tiếp nhận và điều phối cấp cứu.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp như: đăng tải trên cổng/trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở, bảng tin, mạng xã hội chính thống, lồng ghép trong các cuộc họp, sinh hoạt cộng đồng và các hình thức truyền thông khác.

3. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, tổ dân phố, ấp, khóm tăng cường tuyên truyền sâu rộng đến từng hộ dân, nhất là khu vực đông dân cư, vùng xa trung tâm, khu du lịch, khu công nghiệp, bến cảng, khu vực có nguy cơ cao xảy ra tai nạn.

4. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế tiếp tục phối hợp chặt chẽ trong tiếp nhận, xử lý, điều động cấp cứu, bảo đảm thông suốt, kịp thời, hiệu quả.

Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp triển khai thực hiện, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe Nhân dân và hiệu quả hoạt động cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Cục QLKCB, Bộ Y tế;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- GD và các PGĐ Sở Y tế;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc SYT;
- VNPT An Giang;
- Mobifone Kiên Giang – Công ty dịch vụ Mobifone khu vực 9;
- Viettel An Giang - Chi nhánh tập đoàn công nghiệp-Viễn thông quân đội.
- Trang VPĐT SYT;
- Lưu: VT, NVY, dmthuc.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Thanh Hùng