

THÔNG BÁO

**Về việc tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”
gắn với mô hình “Hỗ trợ dịch vụ công lưu động” tháng 7 năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 5179/KH-UBND ngày 17 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Phú Tân về tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” gắn với triển khai mô hình “Hỗ trợ dịch vụ công lưu động” trên địa bàn xã Phú Tân giai đoạn cuối năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Phú Tân thông báo việc tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tháng 7 năm 2026 như sau:

1. Thời gian

Từ 07 giờ 30 phút đến 11 giờ 30 phút, ngày 25/7/2026 (Thứ Bảy).

2. Địa điểm

Văn phòng ấp Hưng Thạnh, xã Phú Tân, tỉnh An Giang.

3. Đối tượng

- Người cao tuổi.
- Người khuyết tật.
- Người mắc bệnh nặng, hạn chế khả năng đi lại.
- Người có công với cách mạng và thân nhân người có công.
- Hộ nghèo, hộ cận nghèo.
- Người dân ở địa bàn xa Trung tâm Phục vụ hành chính công.
- Các đối tượng khác có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn cần được hỗ trợ trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

4. Nội dung hỗ trợ

- Tạo lập, đăng nhập và sử dụng tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID) để thực hiện thủ tục hành chính.

- Nộp hồ sơ trực tuyến.
- Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí.
- Tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ.
- Nhận kết quả điện tử (đối với thủ tục đủ điều kiện).
- Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Hướng dẫn người dân sử dụng kết quả số hóa, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính khi thực hiện thủ tục hành chính theo quy định.

- Đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Giải đáp các khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

5. Tổ chức thực hiện

- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị, tài liệu và các điều kiện cần thiết để tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” gắn với mô hình “Hỗ trợ dịch vụ công lưu động” tháng 7 năm 2026 theo Kế hoạch.

- Đề nghị Công an xã, Đoàn Thanh niên xã, Ban nhân dân ấp Hưng Thạnh và Tổ công nghệ số cộng đồng ấp Hưng Thạnh cử người tham gia theo chức năng, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 5179/KH-UBND; phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID) và các nội dung khác theo Kế hoạch.

- Trung tâm Dịch vụ - Tổng hợp xã, Ban nhân dân các ấp thông báo rộng rãi đến Nhân dân trên địa bàn về thời gian, địa điểm và nội dung tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tháng 7 năm 2026 để người dân biết và tham gia. Riêng Ban nhân dân ấp Hưng Thạnh tuyên truyền, vận động người dân có nhu cầu cần hỗ trợ trên địa bàn ấp để thực hiện; đồng thời hỗ trợ chuẩn bị địa điểm và các điều kiện cần thiết phục vụ việc tổ chức chương trình.

- Đề nghị các đơn vị cử người tham gia có mặt lúc 07 giờ 15 phút ngày 25/7/2026 tại Văn phòng ấp Hưng Thạnh để phối hợp triển khai nhiệm vụ.

- Đầu mối liên hệ: Bà Nguyễn Thị Hồng Phương, chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công; số điện thoại 0975 314 004./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Trung tâm PVHCC;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp (đưa tin);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Giáp Minh Triết